|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | **SOLICITUD DE MANTENIMIENTO**  **“SISTEMAS”** | Código: **ADM-MAN-001**  Emisión: **15/08/2018**  Vigencia: **08/2019**  Versión: **2**  Páginas: **1 de 1** | | | | | | | | | | | | | |
| **No DE REPORTE**: | | | | | | | | | **FECHA**: \_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_ | | | |
| **“ESTA SECCIÓN ES LLENADA POR EL SOLICITANTE”** | | | | | | | | | | | | |
| **NOMBRE DEL SOLICITANTE:** | | | | | | | | | | | | |
| **EDIFICIO 1 ☐** | **EDIFICIO 2 ☐** | | **EDIFICIO 3 ☐** | | | **DEPARTAMENTO:** | | | | | | |
| **FALLAS DE PERIFÉRICOS** | | | | **MONITOR ☐** | | | **TECLADO ☐** | | **MOUSE ☐** | | | **IMPRESORA ☐** |
| **AUDIO ☐** | | | **ENTRADAS USB ☐** | | **NINGUNO ☐** | | | **OTRO ☐** |
| **DESCRIPCIÓN DE LA FALLA:** | | | | | | | | | | | | |
| **“ESTA SECCIÓN ES LLENADA POR EL TÉCNICO”** | | | | | | | | | | | | |
| **NOMBRE DEL TÉCNICO:** | | | | | | | | | | | | |
| **DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO** | | | | | | | | | | | | |
| **marca y modelo:** | | **No de serie:** | | | | | | **sistema operativo:** | | | **tarjeta madre:** | |
| **procesador:** | | **memoria RAM:** | | | | | | **disco duro:** | | | **lectora CD: si ☐ no ☐** | |
| **DIAGNÓSTICO** | | | | | | | | | | | | |
| **FALLO** | | | | | **CAUSA** | | | | | **SOLUCIÓN** | | |
|  | | | | |  | | | | |  | | |

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**FIRMA DEL SOLICITANTE FIRMA DEL TÉCNICO**