|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **SOLICITUD DE MANTENIMIENTO****“SISTEMAS”** | Código: **ADM-MAN-001**Emisión: **15/08/2018**Vigencia: **08/2019**Versión: **2**Páginas: **1 de 1** |

  |
| **No DE REPORTE**: | **FECHA**: \_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_ |
|  **“ESTA SECCIÓN ES LLENADA POR EL SOLICITANTE”** |
| **NOMBRE DEL SOLICITANTE:** |
| **EDIFICIO 1 ☐** | **EDIFICIO 2 ☐** | **EDIFICIO 3 ☐** | **DEPARTAMENTO:**  |
| **FALLAS DE PERIFÉRICOS** | **MONITOR ☐** |  **TECLADO ☐** |  **MOUSE ☐** |  **IMPRESORA ☐** |
| **AUDIO ☐** | **ENTRADAS USB ☐** |  **NINGUNO ☐** |  **OTRO ☐**  |
| **DESCRIPCIÓN DE LA FALLA:** |
| **“ESTA SECCIÓN ES LLENADA POR EL TÉCNICO”** |
| **NOMBRE DEL TÉCNICO:** |
| **DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO** |
| **marca y modelo:** | **No de serie:** | **sistema operativo:** | **tarjeta madre:** |
| **procesador:** | **memoria RAM:** | **disco duro:** | **lectora CD: si ☐ no ☐** |
| **DIAGNÓSTICO**  |
| **FALLO** | **CAUSA** | **SOLUCIÓN** |
|  |  |  |

 **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 **FIRMA DEL SOLICITANTE FIRMA DEL TÉCNICO**