



MATRIZ DE INDICADORES

Código: PLA-SIG-011
 Emisión: 25/05/2018
 Última rev: 06/09/2019
 Versión: 3
 Páginas: 1 de

Responsable de medición	Objetivo de Calidad al que alimenta	Frase del indicador con meta	Información a recolectar	Fórmula	Frecuencia de medición	Ene. feb. mar. abr. may. jun. jul. ago. sep. oct. nov. dic.												Promedio logrado	Meta a lograr								
						ene.	feb.	mar.	abr.	may.	jun.	jul.	ago.	sep.	oct.	nov.	dic.										
Coordinador de Calidad	-	Cerrar el 80% de las acciones correctivas abiertas en el cuatrimestre	PLA-SIG-008 SEGUIMIENTO DE ACCIONES	(Acciones correctivas cerradas en el cuatrimestre / Total de acciones correctivas en el cuatrimestre) x 100	Cuatrimestral																				#DIV/0!	80%	
Gráfico de tendencias						Epicación del comportamiento del indicador																					
						Explicación del comportamiento del indicador en el cuatrimestre 1 Escribe aquí tu explicación.						Explicación del comportamiento del indicador en el cuatrimestre 2 Escribe aquí tu explicación.						Explicación del comportamiento del indicador en el cuatrimestre 3 Escribe aquí tu explicación.									
Plan de acción para lograr la meta						Plan de acción en el cuatrimestre 1 Escribe aquí tu plan de acción.						Plan de acción en el cuatrimestre 2 Escribe aquí tu plan de acción.						Plan de acción en el cuatrimestre 3 Escribe aquí tu plan de acción.									
Coordinador de Calidad	-	Realizar 2 auditorías internas al año	PLA-SIG-003 INFORME DE AUDITORÍA	Número de auditorías realizadas al año	Semestral																				0.00	2	
Gráfico de tendencias						Epicación del comportamiento del indicador																					
						Explicación del comportamiento del indicador en el semestre 1 Escribe aquí tu explicación.						Explicación del comportamiento del indicador en el semestre 2 Escribe aquí tu explicación.															
Plan de acción para lograr la meta						Plan de acción en el semestre 1 Escribe aquí tu plan de acción.						Plan de acción en el semestre 2 Escribe aquí tu plan de acción.															
Coordinador de Calidad	-	Cumplir por lo menos con 3 revisiones por la dirección al año	Auditoría interna, indicadores	Número de revisiones por la dirección al año	Anual(Diciembre)																					3	
Gráfico de tendencias						Epicación del comportamiento del indicador																					
						Explicación del comportamiento del indicador en el cuatrimestre 1 Escribe aquí tu explicación.						Explicación del comportamiento del indicador en el cuatrimestre 2 Escribe aquí tu explicación.						Explicación del comportamiento del indicador en el cuatrimestre 3 Escribe aquí tu explicación.									
Plan de acción para lograr la meta						Plan de acción en el cuatrimestre 1 Escribe aquí tu plan de acción.						Plan de acción en el cuatrimestre 2 Escribe aquí tu plan de acción.						Plan de acción en el cuatrimestre 3 Escribe aquí tu plan de acción.									
Coordinador de Calidad	-	Cumplir por lo menos con el 80% de eficiencia en el cumplimiento de quejas y sugerencias cerradas al cuatrimestre	Quejas y sugerencias en los buzones	(Total de quejas y sugerencias notificadas en el cuatrimestre / Total de quejas y sugerencias atendidas en el cuatrimestre) x 100	Cuatrimestral																					#DIV/0!	80%
Gráfico de tendencias						Epicación del comportamiento del indicador																					
						Se alcanzó la atención del 100%						Se alcanzó la atención del 100%						Explicación del comportamiento del indicador en el cuatrimestre 3 Escribe aquí tu explicación.									
Plan de acción para lograr la meta						Plan de acción en el cuatrimestre 1 Escribe aquí tu plan de acción.						Plan de acción en el cuatrimestre 2 Escribe aquí tu plan de acción.						Plan de acción en el cuatrimestre 3 Escribe aquí tu plan de acción.									
Coordinador de Calidad	SUPERAR EL PROMEDIO DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES, EGRESADOS Y EMPLEADORES CON RESPECTO A LA MEDIA NACIONAL EN UN 80%	Obtener un 80% de promedio de satisfacción de estudiantes	PLA-SIG-023 ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES	Promedio general de calificación de la encuesta	Semestral																					#DIV/0!	80%
Gráfico de tendencias						Epicación del comportamiento del indicador																					
						Explicación del comportamiento del indicador en el cuatrimestre 1 Escribe aquí tu explicación.						Explicación del comportamiento del indicador en el cuatrimestre 2 Escribe aquí tu explicación.						Explicación del comportamiento del indicador en el cuatrimestre 3 Escribe aquí tu explicación.									
Plan de acción para lograr la meta						Plan de acción en el cuatrimestre 1 Escribe aquí tu plan de acción.						Plan de acción en el cuatrimestre 2 Escribe aquí tu plan de acción.						Plan de acción en el cuatrimestre 3 Escribe aquí tu plan de acción.									
Coordinador de Calidad	-	Lograr por lo menos un 80% en eficacia del Sistema de Gestión de Calidad	Indicadores totales	Promedio de todos los indicadores en el periodo	Cuatrimestral																					#DIV/0!	80%
Gráfico de tendencias						Epicación del comportamiento del indicador																					
						Explicación del comportamiento del indicador en el cuatrimestre 1 Escribe aquí tu explicación.						Explicación del comportamiento del indicador en el cuatrimestre 2 Escribe aquí tu explicación.						Explicación del comportamiento del indicador en el cuatrimestre 3 Escribe aquí tu explicación.									
Plan de acción para lograr la meta						Plan de acción en el cuatrimestre 1 Escribe aquí tu plan de acción.						Plan de acción en el cuatrimestre 2 Escribe aquí tu plan de acción.						Plan de acción en el cuatrimestre 3 Escribe aquí tu plan de acción.									

MATRIZ DE INDICADORES

Responsable de medición	Objetivo de Calidad al que alimenta	Frase del indicador con meta	Información a recolectar	Fórmula	Frecuencia de medición	ene	feb.	mar.	abr.	may.	jun.	jul.	ago.	sep.	oct.	nov.	dic.	Promedio logrado	Meta a lograr
Alta Dirección	-	Cumplir con el 100% de seguimiento del Programa Operativo Anual	POA vigente	% de cumplimiento	Cuatrimestral													#DIV/0!	100%
Gráfico de tendencias																			
						Explicación del comportamiento del indicador en el cuatrimestre 1 Escribe aquí tu explicación.			Explicación del comportamiento del indicador en el cuatrimestre 2 Escribe aquí tu explicación.			Explicación del comportamiento del indicador en el cuatrimestre 3 Escribe aquí tu explicación.							
						Plan de acción para lograr la meta													
						Plan de acción en el cuatrimestre 1 Escribe aquí tu plan de acción		Plan de acción en el cuatrimestre 2 Escribe aquí tu plan de acción		Plan de acción en el cuatrimestre 3 Escribe aquí tu plan de acción									

MATRIZ DE INDICADORES

Responsable de medición	Objetivo de Calidad al que alimenta	Frase del indicador con meta	Información a recolectar	Fórmula	Frecuencia de medición	ene	feb.	mar.	abr.	may.	jun.	jul.	ago.	sep.	oct.	nov.	dic.	Promedio logrado	Meta a lograr
Jefe (a) de Oficina de Becas	-	Obtener el 60% de otorgamiento de los solicitantes de becas	Aspirantes a las convocatorias de becas	Solicitudes de becas otorgadas/Solicitudes de becas (100)	Cuatrimestral													#DIV/0!	60%

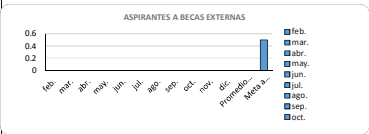
Gráfico de tendencias

Explicación del comportamiento del indicador en el cuatrimestre 1						Explicación del comportamiento del indicador en el cuatrimestre 2						Explicación del comportamiento del indicador en el cuatrimestre 3					
Escribe aquí tu explicación						Escribe aquí tu explicación						Escribe aquí tu explicación					
Plan de acción para lograr la meta																	
Plan de acción en el cuatrimestre 1 Escribe aquí tu plan de acción						Plan de acción en el cuatrimestre 2 Escribe aquí tu plan de acción						Plan de acción en el cuatrimestre 3 Escribe aquí tu plan de acción					

Responsable de medición	Objetivo de Calidad al que alimenta	Frase del indicador con meta	Información a recolectar	Fórmula	Frecuencia de medición	ene	feb.	mar.	abr.	may.	jun.	jul.	ago.	sep.	oct.	nov.	dic.	Promedio logrado	Meta a lograr
Jefe (a) de Oficina de Becas	-	Mantener como mínimo un 50% de estudiantes aspirantes por el otorgamiento de alguna beca externa	Aspirantes a las convocatorias de becas externas	Estudiantes aspirantes/Estudantes antes inscritos (100)	Semestral													#DIV/0!	50%

Gráfico de tendencias

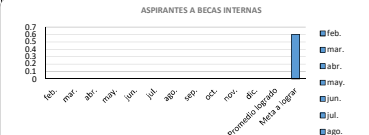
Explicación del comportamiento del indicador																	
Escribe aquí tu explicación						Escribe aquí tu explicación						Escribe aquí tu explicación					
Plan de acción para lograr la meta																	
Plan de acción en el cuatrimestre 1 Escribe aquí tu plan de acción						Plan de acción en el cuatrimestre 2 Escribe aquí tu plan de acción						Plan de acción en el cuatrimestre 3 Escribe aquí tu plan de acción					



Responsable de medición	Objetivo de Calidad al que alimenta	Frase del indicador con meta	Información a recolectar	Fórmula	Frecuencia de medición	ene	feb.	mar.	abr.	may.	jun.	jul.	ago.	sep.	oct.	nov.	dic.	Promedio logrado	Meta a lograr
Jefe de Oficina de Becas	-	Mantener como mínimo un 60% de estudiantes aspirantes por el otorgamiento de alguna beca interna	Aspirantes a las convocatorias de becas internas	Estudiantes aspirantes/Estudantes antes inscritos en el cuatrimestre (100)	Cuatrimestral													#DIV/0!	60%

Gráfico de tendencias

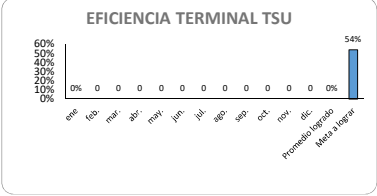
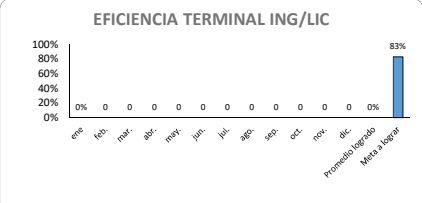
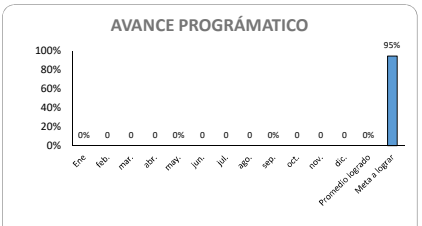
Explicación del comportamiento del indicador en el cuatrimestre 1						Explicación del comportamiento del indicador en el cuatrimestre 2						Explicación del comportamiento del indicador en el cuatrimestre 3					
Escribe aquí tu explicación						Escribe aquí tu explicación						Escribe aquí tu explicación					
Plan de acción para lograr la meta																	
Plan de acción en el cuatrimestre 1 Escribe aquí tu plan de acción						Plan de acción en el cuatrimestre 2 Escribe aquí tu plan de acción						Plan de acción en el cuatrimestre 3 Escribe aquí tu plan de acción					



MATRIZ DE INDICADORES

Responsable de medición	Objetivo de Calidad al que alimenta	Frase del indicador con meta	Información a recolectar	Fórmula	Frecuencia de medición	ene.	feb.	mar.	abr.	may.	jun.	jul.	ago.	sep.	oct.	nov.	dic.	Promedio logrado	Meta a lograr					
Coordinador de Transparencia y Acceso a la Información	-	Lograr por lo menos el 80% de los mantenimientos correctivos solicitados firmados de conformidad	Formatos de conformidad de servicios de Mantenimiento e Instalaciones	(Número de formatos de conformidad de servicios en el periodo/Número de mantenimientos solicitados) X 100	Mensual																			
						Gráfico de tendencias																		
						Explicación del comportamiento del indicador																		
						Explicación del comportamiento del indicador en el cuatrimestre 1 Escribe aquí tu explicación			Explicación del comportamiento del indicador en el cuatrimestre 2 Escribe aquí tu explicación			Explicación del comportamiento del indicador en el cuatrimestre 3 Escribe aquí tu explicación												
Plan de acción para lograr la meta																								
						Plan de acción en el cuatrimestre 1 Escribe aquí tu plan de acción			Plan de acción en el cuatrimestre 2 Escribe aquí tu plan de acción			Plan de acción en el cuatrimestre 3 Escribe aquí tu plan de acción												
Coordinador de Trsanparencia y Acceso a la Información	-	Realizar por lo menos el 90% de los mantenimientos programados	ADM-MAN-005 PLAN ANUAL DE MANTENIMIEN TO	Mantenimientos realizados/ Mantenimiento Programados X 100	Mensual																			
						Gráfico de tendencias																		
						Explicación del comportamiento del indicador																		
						Explicación del comportamiento del indicador en el cuatrimestre 1 Escribe aquí tu explicación			Explicación del comportamiento del indicador en el cuatrimestre 2 Escribe aquí tu explicación			Explicación del comportamiento del indicador en el cuatrimestre 3 Escribe aquí tu explicación												
Plan de acción para lograr la meta																								
						Plan de acción en el cuatrimestre 1 Escribe aquí tu plan de acción			Plan de acción en el cuatrimestre 2 Escribe aquí tu plan de acción			Plan de acción en el cuatrimestre 3 Escribe aquí tu plan de acción												

MATRIZ DE INDICADORES

Responsable de medición	Objetivo de Calidad al que alimenta	Frase del indicador con meta	Información a recolectar	Fórmula	Frecuencia de medición	ene	feb.	mar.	abr.	may.	jun.	jul.	ago.	sep.	oct.	nov.	dic.	Promedio logrado	Meta a lograr
Coordinador de Carrera	Lograr una eficiencia terminal 3% superior a la media nacional para TSU	Lograr una eficiencia terminal 3% superior a la media nacional para TSU	Base de datos de los egresados de TSU (egresados sep-dic 2021)	Total de alumnos egresados de una misma generación / Total de alumnos de nuevo ingreso de una misma generación x 100	Anual (enero)													# DIV/0	54%
Gráfico de tendencias						Explicación del comportamiento del indicador													
						Explicación del comportamiento del indicador anual Escribe aquí tu explicación													
Plan de acción para lograr la meta						Plan de acción Escribe aquí tu plan de acción													
Coordinador de Carrera	Lograr una eficiencia terminal 5% superior a la media nacional para ingeniería	Lograr una eficiencia terminal 5% superior a la media nacional para ingeniería	Base de datos de los egresados de licenciatura e Ingeniería	Total de alumnos egresados de una misma generación / Total de alumnos de nuevo ingreso de una misma generación x 100	Anual (septiembre)													# DIV/0	83%
Gráfico de tendencias						Explicación del comportamiento del indicador													
						Explicación del comportamiento del indicador anual Escribe aquí tu explicación													
Plan de acción para lograr la meta						Plan de acción Escribe aquí tu plan de acción													
Coordinador de Carrera	-	No rebasar el índice de reprobación total en 5% cuatrimestral	Evaluación del alumnado	Estudiantes reprobados definitivos del cuatrimestre /matricula inicial del cuatrimestre x100	Cuatrimestral													# DIV/0	<5%
Gráfico de tendencias						Explicación del comportamiento del indicador													
						Explicación del comportamiento del indicador en el cuatrimestre 1 Escribe aquí tu explicación				Explicación del comportamiento del indicador en el cuatrimestre 2 Escribe aquí tu explicación				Explicación del comportamiento del indicador en el cuatrimestre 3 Escribe aquí tu explicación					
Plan de acción para lograr la meta						Plan de acción en el cuatrimestre 1 Escribe aquí tu plan de acción				Plan de acción en el cuatrimestre 2 Escribe aquí tu plan de acción				Plan de acción en el cuatrimestre 3 Escribe aquí tu plan de acción					
Coordinador de Carrera	-	Lograr el 95% del avance programático de cada curso	% de avance programático del curso	Promedio de % de avance	Cuatrimestral													# DIV/0	95%
Gráfico de tendencias						Explicación del comportamiento del indicador													
						Explicación del comportamiento del indicador en el cuatrimestre 1 Escribe aquí tu explicación				Explicación del comportamiento del indicador en el cuatrimestre 2 Escribe aquí tu explicación				Explicación del comportamiento del indicador en el cuatrimestre 3 Escribe aquí tu explicación					
Plan de acción para lograr la meta						Plan de acción en el cuatrimestre 1 Escribe aquí tu plan de acción				Plan de acción en el cuatrimestre 2 Escribe aquí tu plan de acción				Plan de acción en el cuatrimestre 3 Escribe aquí tu plan de acción					

MATRIZ DE INDICADORES

Responsable de medición	Objetivo de Calidad al que alimenta	Frase del indicador con meta	Información a recolectar	Fórmula	Frecuencia de medición	ene	feb.	mar.	abr.	may.	jun.	jul.	ago.	sep.	oct.	nov.	díc.	Promedio logrado	Meta a lograr
Coordinador de Tutorías y Asesorías	-	No rebasar el 5% en el índice de deserción de Licenciatura anual	Sistema de Control Escolar	Estudiantes desertores definitivos del cuatrimestre / Matrícula inicial atendida cuatrimestre x100	Cuatrimestral													#DIV/0!	5%
						Gráfico de tendencias													
						Explicación del comportamiento del indicador													
						Explicación del comportamiento del indicador en el cuatrimestre 1 Escribe aquí tu explicación.			Explicación del comportamiento del indicador en el cuatrimestre 2 Escribe aquí tu explicación.			Explicación del comportamiento del indicador en el cuatrimestre 3 Escribe aquí tu explicación.							
						Plan de acción para lograr la meta													
						Plan de acción en el cuatrimestre 1 Escribe aquí tu plan de acción.			Plan de acción en el cuatrimestre 2 Escribe aquí tu plan de acción.			Plan de acción en el cuatrimestre 3 Escribe aquí tu plan de acción.							
Coordinador de Tutorías y Asesorías	-	No rebasar el 10% en el índice de deserción de TSU anual	Sistema de Control Escolar	Estudiantes desertores definitivos del cuatrimestre / Matrícula inicial atendida cuatrimestre x100	Anual													#DIV/0!	5%
						Gráfico de tendencias													
						Explicación del comportamiento del indicador													
						Explicación del comportamiento del indicador en el cuatrimestre 1 Escribe aquí tu explicación.			Explicación del comportamiento del indicador en el cuatrimestre 2 Escribe aquí tu explicación.			Explicación del comportamiento del indicador en el cuatrimestre 3 Escribe aquí tu explicación.							
						Plan de acción para lograr la meta													
						Plan de acción en el cuatrimestre 1 Escribe aquí tu plan de acción.			Plan de acción en el cuatrimestre 2 Escribe aquí tu plan de acción.			Plan de acción en el cuatrimestre 3 Escribe aquí tu plan de acción.							

MATRIZ DE INDICADORES

Responsable de medición	Objetivo de Calidad al que alimenta	Frase del indicador con meta	Información a recolectar	Fórmula	Frecuencia de medición	ene	feb.	mar.	abr.	may.	jun.	jul.	ago.	sep.	oct.	nov.	dic.	Promedio logrado	Meta a lograr						
Coordinador de estadias Profesionales	-	Liberar como mínimo el 90% de estudiantes inscritos en el periodo de estadía	Cartas de liberación de estadía profesional expedidas	(Cartas de liberación expedidas /Estudiantes inscritos en el periodo de estadía)X100	agosto y diciembre de cada año	[Bar chart showing 90% achievement]												#DIV/0!	90%						
						Gráfico de tendencias																			
						Explicación del comportamiento del indicador																			
																		Explicación del comportamiento del indicador en el cuatrimestre 1 Escribe aquí tu explicación		Explicación del comportamiento del indicador en el cuatrimestre 2 Escribe aquí tu explicación		Explicación del comportamiento del indicador en el cuatrimestre 3 Escribe aquí tu explicación			
Plan de acción para lograr la meta																		Plan de acción en el cuatrimestre 1 Escribe aquí tu plan de acción		Plan de acción en el cuatrimestre 2 Escribe aquí tu plan de acción		Plan de acción en el cuatrimestre 3 Escribe aquí tu plan de acción			
Coordinador de estadias Profesionales	-	Cumplir con el 85% de las visitas empresariales autorizadas en la planeación	Visitas empresariales realizadas	[Visitas empresariales realizadas/visitas empresariales autorizadas en la planeación] X 100	Cuatrimestral	[Bar chart showing 85% achievement]												#DIV/0!	85%						
						Gráfico de tendencias																			
						Explicación del comportamiento del indicador																			
																		Explicación del comportamiento del indicador en el cuatrimestre 1 Escribe aquí tu explicación		Explicación del comportamiento del indicador en el cuatrimestre 2 Escribe aquí tu explicación		Explicación del comportamiento del indicador en el cuatrimestre 3 Escribe aquí tu explicación			
Plan de acción para lograr la meta																		Plan de acción en el cuatrimestre 1 Escribe aquí tu plan de acción		Plan de acción en el cuatrimestre 2 Escribe aquí tu plan de acción		Plan de acción en el cuatrimestre 3 Escribe aquí tu plan de acción			
Coordinador de estadias Profesionales	SUPERAR EL PROMEDIO DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES EN LA ESTADÍA PROFESIONAL RESPECTO A LA MEDIA NACIONAL EN UN 80%	Obtener por lo menos un 80% de promedio de satisfacción de los estudiantes en estadias	Encuestas de satisfacción a estudiantes de estadía profesional	Promedio de calificación de la encuesta de satisfacción a estudiantes de estadía profesional	Agosto y Diciembre de cada año	[Bar chart showing 80% achievement]												#DIV/0!	80%						
						Gráfico de tendencias																			
						Explicación del comportamiento del indicador																			
																		Explicación del comportamiento del indicador en el cuatrimestre 1 Escribe aquí tu explicación		Explicación del comportamiento del indicador en el cuatrimestre 2 Escribe aquí tu explicación		Explicación del comportamiento del indicador en el cuatrimestre 3 Escribe aquí tu explicación			
Plan de acción para lograr la meta																		Plan de acción en el cuatrimestre 1 Escribe aquí tu plan de acción		Plan de acción en el cuatrimestre 2 Escribe aquí tu plan de acción		Plan de acción en el cuatrimestre 3 Escribe aquí tu plan de acción			
Coordinador de estadias Profesionales	SUPERAR EL PROMEDIO DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES CON RESPECTO A LA MEDIA NACIONAL EN UN 80%	Obtener por lo menos un 80% de promedio de satisfacción de empleadores	Encuestas de satisfacción a empleadores	Promedio de calificación de la encuesta de satisfacción de empleadores	Agosto y Diciembre de cada año	[Bar chart showing 80% achievement]												#DIV/0!	80%						
						Gráfico de tendencias																			
						Explicación del comportamiento del indicador																			
																		Explicación del comportamiento del indicador en el cuatrimestre 1 Escribe aquí tu explicación		Explicación del comportamiento del indicador en el cuatrimestre 2 Escribe aquí tu explicación		Explicación del comportamiento del indicador en el cuatrimestre 3 Escribe aquí tu explicación			
Plan de acción para lograr la meta																		Plan de acción en el cuatrimestre 1 Escribe aquí tu plan de acción		Plan de acción en el cuatrimestre 2 Escribe aquí tu plan de acción		Plan de acción en el cuatrimestre 3 Escribe aquí tu plan de acción			

MATRIZ DE INDICADORES

Responsable de medición	Objetivo de Calidad al que alimenta	Frase del indicador con meta	Información a recolectar	Fórmula	Frecuencia de medición	ene	feb.	mar.	abr.	may.	jun.	jul.	ago.	sep.	oct.	nov.	dic.	Promedio logrado	Meta a lograr																														
Director de Vinculación y Extensión Universitaria	-	Incrementar un 10% anual en convenios firmados respecto al año anterior	Convenios firmados en el periodo	$\text{Convenios cumplidos} / \text{Total de convenios al mes} \times 100$	Anual/Noviembre													#DIV/0!	10%																														
Gráfico de tendencias						EPLICACIÓN DEL COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR																																											
<p>CONVENIOS FIRMADOS</p> <table border="1"> <tr><th>Mes</th><td>ene</td><td>feb</td><td>mar</td><td>abr</td><td>may</td><td>jun</td><td>jul</td><td>ago</td><td>sep</td><td>oct</td><td>nov</td><td>dic</td><td>Promedio logrado</td><td>Meta a lograr</td></tr> <tr><th>Porcentaje</th><td>0%</td><td>0%</td><td>0%</td><td>0%</td><td>0%</td><td>0%</td><td>0%</td><td>0%</td><td>0%</td><td>0%</td><td>0%</td><td>0%</td><td>10%</td><td>10%</td></tr> </table>						Mes	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	Promedio logrado	Meta a lograr	Porcentaje	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	10%	Explicación del comportamiento del indicador anual Escribe aquí tu explicación													
						Mes	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	Promedio logrado	Meta a lograr																													
Porcentaje	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	10%																																			
						Plan de acción para lograr la meta																																											
						Plan de acción Escribe aquí tu plan de acción																																											



MATRIZ DE INDICADORES

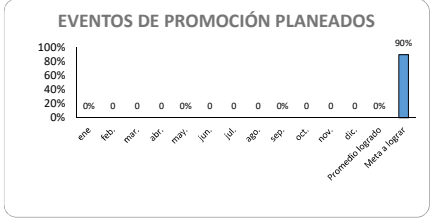
Código: PLA-SIG-011
 Emisión: 25/05/2018
 Última rev: 06/09/2019
 Versión: 3
 Páginas: 1 de

Responsable de medición	Objetivo de Calidad al que alimenta	Frase del indicador con meta	Información a recolectar	Fórmula	Frecuencia de medición	ene.	feb.	mar.	abr.	may.	jun.	jul.	ago.	sep.	oct.	nov.	dic.	Promedio logrado	Meta a lograr
Coordinador de Seguimiento de Egresados y Bolsa de Trabajo	-	Rebasar el 55 % de encuestas respondidas de seguimiento de egresados a seis meses de su egreso	Seguimiento de egresados a seis meses de su egreso	(Encuestas respondidas / Total de encuestas enviadas) x 100	Anual													#IDW/OI	55%
Gráfico de tendencias						Explicación del comportamiento del indicador													
						Explicación del comportamiento del indicador anual <u>Escribe aquí tu explicación.</u> Plan de acción para lograr la meta Plan de acción <u>Escribe aquí tu plan de acción.</u>													
Coordinador de Seguimiento de Egresados y Bolsa de Trabajo	-	Obtener por lo menos un 80% de promedio de satisfacción de egresados de TSU	Encuestas de satisfacción a egresados de TSU	Promedio de encuestas de satisfacción de egresados de TSU	Anual (enero)													#IDW/OI	80%
Gráfico de tendencias						Explicación del comportamiento del indicador													
						Explicación del comportamiento del indicador anual <u>Escribe aquí tu explicación.</u> Plan de acción para lograr la meta Plan de acción <u>Escribe aquí tu plan de acción.</u>													
Coordinador de Seguimiento de Egresados y Bolsa de Trabajo	-	Obtener por lo menos un 80% de promedio de satisfacción de egresados de Licenciatura	Encuestas de satisfacción a egresados de Licenciatura	Promedio de encuestas de satisfacción de egresados de Licenciatura	Anual (septiembre)													#IDW/OI	80%
Gráfico de tendencias						Explicación del comportamiento del indicador													
						Explicación del comportamiento del indicador anual <u>Escribe aquí tu explicación.</u> Plan de acción para lograr la meta Plan de acción <u>Escribe aquí tu plan de acción.</u>													
Coordinador de Seguimiento de Egresados y Bolsa de Trabajo	-	Realizar 30 publicaciones de vacantes al cuatrimestre	Vacantes publicadas	Σ de vacantes publicadas al mes	Cuatrimestral													0	90
Gráfico de tendencias						Explicación del comportamiento del indicador													
						Explicación del comportamiento del indicador en el cuatrimestre 1 <u>Escribe aquí tu explicación.</u> Explicación del comportamiento del indicador en el cuatrimestre 2 <u>Escribe aquí tu explicación.</u> Explicación del comportamiento del indicador en el cuatrimestre 3 <u>Escribe aquí tu explicación.</u> Plan de acción para lograr la meta Plan de acción en el cuatrimestre 1 <u>Escribe aquí tu plan de acción.</u> Plan de acción en el cuatrimestre 2 <u>Escribe aquí tu plan de acción.</u> Plan de acción en el cuatrimestre 3 <u>Escribe aquí tu plan de acción.</u>													
Coordinador de Seguimiento de Egresados y Bolsa de Trabajo	-	Darle el 100% del seguimiento a las postulaciones recibidas	Postulaciones recibidas	(Seguimiento a las postulaciones / postulaciones recibidas) x 100	Mensual													#IDW/OI	100%
Gráfico de tendencias						Explicación del comportamiento del indicador													
						Explicación del comportamiento del indicador en el cuatrimestre 1 <u>Escribe aquí tu explicación.</u> Explicación del comportamiento del indicador en el cuatrimestre 2 <u>Escribe aquí tu explicación.</u> Explicación del comportamiento del indicador en el cuatrimestre 3 <u>Escribe aquí tu explicación.</u> Plan de acción para lograr la meta Plan de acción en el cuatrimestre 1 <u>Escribe aquí tu plan de acción.</u> Plan de acción en el cuatrimestre 2 <u>Escribe aquí tu plan de acción.</u> Plan de acción en el cuatrimestre 3 <u>Escribe aquí tu plan de acción.</u>													
Coordinador de Seguimiento de Egresados y Bolsa de Trabajo	-	Rebasar el 55 % de encuestas respondidas de seguimiento de egresados	Seguimiento a todos los egresados hasta cinco años de su egreso	(Encuestas respondidas / Total de encuestas enviadas) x 100	Anual													#IDW/OI	55%
Gráfico de tendencias						Explicación del comportamiento del indicador													
						Explicación del comportamiento del indicador anual <u>Escribe aquí tu explicación.</u> Plan de acción para lograr la meta Plan de acción <u>Escribe aquí tu plan de acción.</u>													

MATRIZ DE INDICADORES

Responsable de medición	Objetivo de Calidad al que alimenta	Frase del indicador con meta	Información a recolectar	Fórmula	Frecuencia de medición	ene	feb.	mar.	abr.	may.	jun.	jul.	ago.	sep.	oct.	nov.	dic.	Promedio logrado	Meta a lograr
Jefe de Oficina de Promoción y Difusión	-	Cumplir por lo menos el 90% de los eventos de promoción planeados al año	VIN-DYC-006 REPORTE DE VISITA	(Eventos de promoción realizados /eventos de promoción planeados)X 100	Cuatrimstral													#¡DIV/0!	90%

Gráfico de tendencias



Explicación del comportamiento del indicador

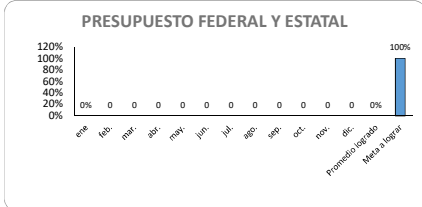
Explicación del comportamiento del indicador en el cuatrimestre 1 Escribe aquí tu explicación.	Explicación del comportamiento del indicador en el cuatrimestre 2 Escribe aquí tu explicación.	Explicación del comportamiento del indicador en el cuatrimestre 3 Escribe aquí tu explicación.
Plan de acción para lograr la meta		
Plan de acción en el cuatrimestre 1 Escribe aquí tu plan de acción.	Plan de acción en el cuatrimestre 2 Escribe aquí tu plan de acción.	Plan de acción en el cuatrimestre 3 Escribe aquí tu plan de acción.

MATRIZ DE INDICADORES

Responsable de medición	Objetivo de Calidad al que alimenta	Frase del indicador con meta	Información a recolectar	Fórmula	Frecuencia de medición	ene	feb.	mar.	abr.	may.	jun.	jul.	ago.	sep.	oct.	nov.	dic.	Promedio logrado	Meta a lograr
Jefe de Departamento de Contabilidad	-	Ejercer el presupuesto federal y estatal al 100%	Presupuesto de egresos	(Presupuesto ejercido / presupuesto recaudado) X 100	Anual (diciembre)													#DIV/0!	100%

Gráfico de tendencias

Explicación del comportamiento del indicador



Explicación del comportamiento del indicador anual
[Escribe aquí tu explicación.](#)

Plan de acción para lograr la meta
 Plan de acción
[Escribe aquí tu plan de acción.](#)

Responsable de medición	Objetivo de Calidad al que alimenta	Frase del indicador con meta	Información a recolectar	Fórmula	Frecuencia de medición	ene	feb.	mar.	abr.	may.	jun.	jul.	ago.	sep.	oct.	nov.	dic.	Promedio logrado	Meta a lograr
Jefe de Departamento de Contabilidad	-	Aumentar en un 1% los ingresos propios captados por extensión de los servicios	Presupuesto de ingresos	(Presupuesto de ingresos propios recaudado / presupuesto de ingresos propios programado) X 100	Anual (diciembre)													#DIV/0!	1%

Gráfico de tendencias

Explicación del comportamiento del indicador



Explicación del comportamiento del indicador anual
[Escribe aquí tu explicación.](#)

Plan de acción para lograr la meta
 Plan de acción
[Escribe aquí tu plan de acción.](#)



MATRIZ DE INDICADORES

Código: PLA-SIG-011
 Emisión: 25/05/2018
 Última rev: 06/09/2019
 Versión: 3
 Páginas: 3 de

Responsable de medición	Objetivo de Calidad al que alimenta	Frase del indicador con meta	Información a recolectar	Fórmula	Frecuencia de medición	ene.	feb.	mar.	abr.	may.	jun.	jul.	ago.	sep.	oct.	nov.	dic.	Promedio logrado	NO REBASAR
Jefe de Departamento de Recursos Humanos y Materiales	-	No rebasar el 10% en índice de rotación de personal	Renuncias y plantilla de personal	Número de renuncias / Número promedio de empleados X 100	Cuatrimestral														10%
Gráfico de tendencias						Plan de acción para lograr la meta													
						Explicación del comportamiento del indicador en el cuatrimestre 1 Escribe aquí tu explicación.				Explicación del comportamiento del indicador en el cuatrimestre 2 Escribe aquí tu explicación.				Explicación del comportamiento del indicador en el cuatrimestre 3 Escribe aquí tu explicación.					
Plan de acción para lograr la meta						Plan de acción en el cuatrimestre 1 Escribe aquí tu plan de acción.				Plan de acción en el cuatrimestre 2 Escribe aquí tu plan de acción.				Plan de acción en el cuatrimestre 3 Escribe aquí tu plan de acción.					
Jefe de Departamento de Recursos Humanos y Materiales	-	Proveer 90% del total de las requisiciones de materiales necesarios para la operación de la universidad en el plazo de 15 días hábiles	Requisiciones Atendidas	Requisiciones atendidas / Requisiciones totales solicitadas X 100	Mensual														90%
Gráfico de tendencias						Plan de acción para lograr la meta													
						Explicación del comportamiento del indicador en el cuatrimestre 1 Escribe aquí tu explicación.				Explicación del comportamiento del indicador en el cuatrimestre 2 Escribe aquí tu explicación.				Explicación del comportamiento del indicador en el cuatrimestre 3 Escribe aquí tu explicación.					
Plan de acción para lograr la meta						Plan de acción en el cuatrimestre 1 Escribe aquí tu plan de acción.				Plan de acción en el cuatrimestre 2 Escribe aquí tu plan de acción.				Plan de acción en el cuatrimestre 3 Escribe aquí tu plan de acción.					
Jefe de Departamento de Recursos Humanos y Materiales	-	Obtener por lo menos el 90% en promedio de calificación de proveedores	ADM-MAT-003 EVALUACIÓN DE PROVEEDORES	Promedio de las calificaciones de los proveedores de bienes y servicios	Cuatrimestral														90%
Gráfico de tendencias						Explicación del comportamiento del indicador													
						Explicación del comportamiento del indicador en el cuatrimestre 1 Escribe aquí tu explicación.				Explicación del comportamiento del indicador en el cuatrimestre 2 Escribe aquí tu explicación.				Explicación del comportamiento del indicador en el cuatrimestre 3 Escribe aquí tu explicación.					
Plan de acción para lograr la meta						Plan de acción en el cuatrimestre 1 Escribe aquí tu plan de acción.				Plan de acción en el cuatrimestre 2 Escribe aquí tu plan de acción.				Plan de acción en el cuatrimestre 3 Escribe aquí tu plan de acción.					
Jefe de Departamento de Recursos Humanos y Materiales	-	Lograr como mínimo el 90 % de las capacitaciones planeadas al año	Capacitaciones tomadas	(Total de capacitaciones tomadas / total de capacitaciones planeadas) x 100	Anual													#DIV/0!	90%
Gráfico de tendencias						Explicación del comportamiento del indicador													
						Explicación del comportamiento del indicador anual Escribe aquí tu explicación.													
Plan de acción para lograr la meta						Plan de acción Escribe aquí tu plan de acción.													
Jefe de Departamento de Recursos Humanos y Materiales	-	Impartir el curso de inducción en un 100% del personal contratado	Programa de inducción y lista de personal	(Personal con curso de inducción / Total de contratos de trabajadores activos) X 100	Cuatrimestral														100%
Gráfico de tendencias						Explicación del comportamiento del indicador													
						Explicación del comportamiento del indicador en el cuatrimestre 1 Escribe aquí tu explicación.				Explicación del comportamiento del indicador en el cuatrimestre 2 Escribe aquí tu explicación.				Explicación del comportamiento del indicador en el cuatrimestre 3 Escribe aquí tu explicación.					
Plan de acción para lograr la meta						Plan de acción en el cuatrimestre 1 Escribe aquí tu plan de acción.				Plan de acción en el cuatrimestre 2 Escribe aquí tu plan de acción.				Plan de acción en el cuatrimestre 3 Escribe aquí tu plan de acción.					
Jefe de Departamento de Recursos Humanos y Materiales	-	Obtener un 80% de promedio de la encuesta de clima laboral	Resultados de la encuesta de clima laboral	Promedio de las calificaciones de la encuesta de clima laboral	Anual													#DIV/0!	80%
Gráfico de tendencias						Explicación del comportamiento del indicador													
						Explicación del comportamiento del indicador anual Escribe aquí tu explicación.													
Plan de acción para lograr la meta						Plan de acción Escribe aquí tu plan de acción.													

MATRIZ DE INDICADORES

Responsable de medición	Objetivo de Calidad al que alimenta	Frase del indicador con meta	Información a recolectar	Fórmula	Frecuencia de medición	Ene. feb. mar. abr. may. jun. jul. ago. sep. oct. nov. dic.												Promedio logrado	Meta a lograr		
						ene.	feb.	mar.	abr.	may.	jun.	jul.	ago.	sep.	oct.	nov.	dic.				
Subdirector de Servicios Escolares	-	Lograr que el 80% de los estudiantes preinscritos presenten examen de admisión	Estudiantes que presentan examen de admisión	$(\text{Estudiantes preinscritos que presentan examen de admisión} / \text{total de Estudiantes preinscritos}) \times 100$	Anual (sep)													80%	80%		
						Gráfico de tendencias															
						Explicación del comportamiento del indicador															
						Explicación del comportamiento del indicador en el cuatrimestre 1 Escribe aquí tu explicación.				Explicación del comportamiento del indicador en el cuatrimestre 2 Escribe aquí tu explicación.				Explicación del comportamiento del indicador en el cuatrimestre 3 Escribe aquí tu explicación.							
						Plan de acción para lograr la meta															
						Plan de acción en el cuatrimestre 1 Escribe aquí tu plan de acción.				Plan de acción en el cuatrimestre 2 Escribe aquí tu plan de acción.				Plan de acción en el cuatrimestre 3 Escribe aquí tu plan de acción.							
Subdirector de Servicios Escolares	-	Lograr inscribir el 90% de los estudiantes en el tiempo establecido	Estudiantes Inscritos	$(\text{Estudiantes inscritos a tiempo} / \text{Total de Estudiantes inscritos}) \times 100$	Anual (sep)													90%	90%		
						Gráfico de tendencias															
						Explicación del comportamiento del indicador															
						Explicación del comportamiento del indicador en el cuatrimestre 1 Escribe aquí tu explicación.				Explicación del comportamiento del indicador en el cuatrimestre 2 Escribe aquí tu explicación.				Explicación del comportamiento del indicador en el cuatrimestre 3 Escribe aquí tu explicación.							
						Plan de acción para lograr la meta															
						Plan de acción en el cuatrimestre 1 Escribe aquí tu plan de acción.				Plan de acción en el cuatrimestre 2 Escribe aquí tu plan de acción.				Plan de acción en el cuatrimestre 3 Escribe aquí tu plan de acción.							
Subdirector de Servicios Escolares	-	Lograr Re-inscribir el 100% de los estudiantes en el tiempo establecido	Estudiantes Re-inscritos	$(\text{Estudiantes Re-inscritos a tiempo} / \text{Total de Estudiantes inscritos}) \times 100$	Cuatrimestral													#DIV/0!	100%		
						Gráfico de tendencias															
						Explicación del comportamiento del indicador															
						Explicación del comportamiento del indicador en el cuatrimestre 1 Escribe aquí tu explicación.				Explicación del comportamiento del indicador en el cuatrimestre 2 Escribe aquí tu explicación.				Explicación del comportamiento del indicador en el cuatrimestre 3 Escribe aquí tu explicación.							
						Plan de acción para lograr la meta															
						Plan de acción en el cuatrimestre 1 Escribe aquí tu plan de acción.				Plan de acción en el cuatrimestre 2 Escribe aquí tu plan de acción.				Plan de acción en el cuatrimestre 3 Escribe aquí tu plan de acción.							
Coordinador de Titulación	-	Facultar a los egresados con su Título Profesional en un 80%	Sistema de Control Escolar	$(\text{Número de titulados} / \text{Número de egresados}) \times 100$	Cuatrimestral													80%	80%		
						Gráfico de tendencias															
						Explicación del comportamiento del indicador															
						Explicación del comportamiento del indicador en el cuatrimestre 1 Escribe aquí tu explicación.				Explicación del comportamiento del indicador en el cuatrimestre 2 Escribe aquí tu explicación.				Explicación del comportamiento del indicador en el cuatrimestre 3 Escribe aquí tu explicación.							
						Plan de acción para lograr la meta															
						Plan de acción en el cuatrimestre 1 Escribe aquí tu plan de acción.				Plan de acción en el cuatrimestre 2 Escribe aquí tu plan de acción.				Plan de acción en el cuatrimestre 3 Escribe aquí tu plan de acción.							
Coordinador de Titulación	-	Entregar por lo menos el 90% de los títulos en el tiempo establecido	Títulos entregados en el tiempo establecido	$(\text{Títulos entregados en el tiempo establecido} / \text{total de títulos entregados}) \times 100$	Cuatrimestral													#DIV/0!	90%		
						Gráfico de tendencias															
						Explicación del comportamiento del indicador															
						Explicación del comportamiento del indicador en el cuatrimestre 1 Escribe aquí tu explicación.				Explicación del comportamiento del indicador en el cuatrimestre 2 Escribe aquí tu explicación.				Explicación del comportamiento del indicador en el cuatrimestre 3 Escribe aquí tu explicación.							
						Plan de acción para lograr la meta															
						Plan de acción en el cuatrimestre 1 Escribe aquí tu plan de acción.				Plan de acción en el cuatrimestre 2 Escribe aquí tu plan de acción.				Plan de acción en el cuatrimestre 3 Escribe aquí tu plan de acción.							